

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION ET OBJET

Les présentes conditions générales de vente à distance (ci-après « **CGV** ») régissent la relation contractuelle entre d'une part, le restaurant SUMO SUSHIS WOKS BO BUN, marque de la Société Jap Food Company, SARL au capital de 700000,00 Dirhams (RC n°294561), sise 12, Mohamed Abdou Quartier Palmier Casablanca , (ci-après « **SUMO SUSHIS WOKS BO BUN** ») et, d'autre part, chaque client (ci-après le ou les « **Client(s)** ») passant commande par téléphone ou via le site Internet à l'adresse <http://www.sumo.ma> accessible via les applications pour téléphones mobiles et tablettes développées par SUMO SUSHIS WOKS BO BUN (ci-après le « **Site/Appli** »).

Le fait de passer commande auprès de SUMO SUSHIS WOKS BO BUN vaut acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client, à l'exclusion de toute autre condition, sauf accord préalable écrit de la part de SUMO SUSHIS WOKS BO BUN. Les CGV sont disponibles sur le Site/Appli.

SUMO SUSHIS WOKS BO BUN se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment sans préavis. Ces modifications sont applicables et opposables au Client à compter de leur mise en ligne sur le Site/Appli et s'appliquent à toute commande postérieure. La version des CGV applicable au moment où la commande est passée est disponible sur le Site/Appli.

ARTICLE 2 – RESTAURANTS SUMO SUSHIS WOKS BO BUN ET ZONES DE LIVRAISON

Le Client commandant par téléphone ou via le Site/Appli est invité à choisir entre une commande à livrer ou à emporter étant précisé que :

- Toute la ville n'est actuellement pas desservi en livraison par SUMO SUSHIS WOKS BO BUN, le Site/Appli indiquant au Client si l'adresse de livraison renseignée (grâce au quartier) n'est pas éligible à la livraison ;
- le Client doit fournir des coordonnées de livraison valables sur la ville de Casablanca pour se voir confirmer la possibilité de livraison par SUMO SUSHIS WOKS BO BUN (pas de livraison internationale admise).

ARTICLE 3 - COMMANDE

3.1 Création d'un Compte Client

La prise de commande via le Site/Appli suppose une inscription en vue de la création d'un compte client SUMO SUSHIS WOKS BO BUN (ci-après, le « **Compte Client** »). A cet effet, le Client remplit le formulaire d'inscription disponible directement sur le Site/Appli, choisit un identifiant associé à une adresse de courrier électronique valide et un mot de passe. Il s'engage à garder ces informations strictement confidentielles et à ne pas les communiquer à des tiers, afin d'éviter autant que possible tout risque d'intrusion dans son Compte Client. SUMO SUSHIS WOKS BO BUN ne pourra être tenue responsable d'aucune utilisation non

autorisée du Compte Client par un tiers qui aurait eu accès à l'identifiant et au mot de passe correspondant, sans faute de la part de SUMO SUSHIS WOKS BO BUN, et notamment si l'identifiant et le mot de passe ont été communiqués à un tiers par le Client ou en raison de sa négligence.

Une fois l'inscription effectuée, un e-mail récapitulatif est envoyé au Client à l'adresse de courrier électronique renseignée.

L'adresse de livraison indiquée doit être aussi précise que possible (numéro de l'immeuble, d'étage, d'appartement, etc.), afin de permettre une livraison dans les meilleures conditions. SUMO SUSHIS WOKS BO BUN ne pourra être tenue responsable en cas d'impossibilité de livraison due à des renseignements erronés ou incomplets.

3.2 Connexion au Site/Appli et accès au Compte Client

Pour chaque commande via le Site/Appli, le Client est invité à s'identifier grâce à son Compte Client (en cliquant sur les liens « Connexion » ou « Commande »). En cas de perte ou d'oubli du mot de passe du Compte Client, le Client peut réinitialiser ce dernier et en choisir un nouveau en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié ? » et en saisissant son adresse électronique renseignée dans le Compte Client.

3.3 Processus de passation de commande en ligne

I) Choix du Restaurant, du mode « livraison » ou « à emporter »

- (1) Le Client choisit entre les modes de mise à disposition de la commande en cliquant sur les onglets « Livraison » ou « A emporter » sur le Site/Appli.
- (2) S'agissant de la livraison, le Client est invité à choisir son quartier pour vérifier qu'il se situe bien dans la zone de livraison du SUMO SUSHIS WOKS BO BUN.
- (3) S'agissant de la vente à emporter, le Client choisit le Restaurant.
- (4) Le Client est ensuite dirigé automatiquement vers une fenêtre présentant les produits SUMO SUSHIS WOKS BO BUN disponibles à la commande (ci-après les « **Produits** »).
- (5) Le Client choisit le ou les Produits qu'il souhaite commander et confirme en cliquant sur l'icône « Ajouter à mon panier ».
- (6) Un montant minimum de commande peut-être imposé pour la livraison, auquel cas le Client en est averti avant le paiement de la commande. Aucun montant minimum n'est imposé concernant la vente à emporter.
- (7) Via l'onglet « panier », toujours accessible sur le Site/Appli, le Client trouvera un récapitulatif des Produits choisis, de leur quantité et du montant total de la commande..

(8) Le Client qui ne se serait pas encore connecté à son Compte Client devra le faire pour finaliser sa commande.

II) Validation de la commande en ligne

(1) Après validation du panier, le Client a la possibilité d'ajouter un bon/code de réduction et de renseigner des informations complémentaires.

(2) Le Client indique ensuite le mode de paiement : « Par paiement en ligne via CMI », « Par espèce » ou « Par carte bancaire à la réception de la commande ».

(3) Si le Client a choisi l'option du paiement par carte de crédit, il est redirigé sur un site sécurisé administré par CMI par internet, qui accepte les paiements par Carte Visa et Mastercard. Il doit alors renseigner le numéro de sa carte, sa date d'expiration ainsi que le code de vérification de la carte.

(4) Le Client reçoit enfin un email confirmant sa commande à l'adresse email indiquée dans son espace client.

La commande de Produits n'est définitivement confirmée et n'engage SUMO SUSHIS WOKS BO BUN qu'à réception de ce courrier électronique par le Client.

3.4 Processus de passation de la commande par téléphone

(1) La commande par téléphone est possible au numéro indiqué sur le Site/Appli.

(2) Le Client est alors mis en relation avec un serveur qui prend son numéro de téléphone ainsi que son nom et prénom.

(3) SUMO SUSHIS WOKS BO BUN prend alors la commande et, le cas échéant, le lieu de livraison. SUSHI SHOP annonce ensuite le prix total TTC de la commande et le délai de livraison.

(4) Un montant minimum de commande peut être imposé pour la livraison, auquel cas le Client en est averti avant le paiement de la commande. Aucun montant minimum n'est imposé concernant la vente à emporter.

(5) Le Client choisit enfin le mode de paiement souhaité : carte bancaire à la livraison ou espèces, ticket restaurant au moment de la livraison.

3.5 Indisponibilité des Produits

Les Produits présentés sur la carte SUMO SUSHIS WOKS BO BUN le sont sous réserve des stocks disponibles dans le Restaurant.

En cas d'épuisement des stocks, le Restaurant préviendra le Client par téléphone pour lui proposer soit d'opter pour un autre Produit, soit de déduire du montant de la facture le prix du Produit indisponible et procéder au remboursement du Produit manquant. Avec l'accord du Client, cette réduction pourra également prendre la forme d'un avoir à valoir sur une prochaine commande.

ARTICLE 4 – LIVRAISON ET RETRAIT EN RESTAURANT

La livraison de la commande interviendra à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande.

Toutes les livraisons sont effectuées dans les délais approximatifs indiqués lors de la commande sur le Site/Appli. SUMO SUSHIS WOKS BO BUN fait ses meilleurs efforts pour les respecter mais des aléas (notamment lié aux intempéries, à la circulation...) peuvent conduire à des dépassements de délais de livraison, lesquels ne peuvent donner lieu à dédommagement.

Si le Client n'est pas présent pour réceptionner la livraison des Produits commandés à l'adresse indiquée lors de la commande, SUMO SUSHIS WOKS BO BUN ne remboursera pas le prix de la commande et facturera au Client la totalité de la somme.

En cas de choix de retrait de la commande en restaurant, celle-ci est disponible uniquement auprès du Restaurant et ce, à l'heure indiquée lors de la commande. En cas de retard, le restaurant prendra contact par téléphone avec le Client.

ARTICLE 5 – DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les produits périssables. Par conséquent, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation et ne peut revenir sur sa commande lorsqu'elle a été enregistrée par SUMO SUSHIS WOKS BO BUN.

ARTICLE 6 – PRIX

Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande du Client, tels qu'affichés sur le Site/Appli.

Ils sont exprimés en Dirhams toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur les prix des Produits.

ARTICLE 7 – PAIEMENT

Les commandes sont payables soit par carte bancaire directement sur le Site/Appli ou à la livraison, soit en espèces ou en tickets restaurant lors de la livraison ou du retrait en Restaurant. Par ailleurs, SUMO SUSHIS WOKS BO BUN n'accepte pas le règlement par chèque.

Les commandes doivent être payées en intégralité. Aucune déduction de remises ou de bons de réductions que le Client n'aurait pas mentionnés lors de sa commande n'est possible. Une compensation n'est possible que dans le cas d'un avoir approuvé par SUMO SUSHIS WOKS BO BUN et inscrit sur le compte du Client à la date de paiement.

SUMO SUSHIS WOKS BO BUN ne sera pas tenue de remettre les Produits commandés par le Client si celui-ci ne paye pas le montant total de la commande.

ARTICLE 8 – GARANTIES

SUMO SUSHIS WOKS BO BUN s'engage à ce que les Produits livrés soient conformes à la commande enregistrée.

En cas de Produit manquant, le Client devra informer SUMO SUSHIS WOKS BO BUN lors de la livraison ou du retrait en restaurant, à défaut de quoi aucune réclamation ne sera acceptée.

En cas de Produit non-conforme, le Client devra informer SUMO SUSHIS WOKS BO BUN lors de la livraison ou de la mise à disposition en restaurant et pourra demander le remplacement des Produits ou le remboursement de leur prix.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITE

La responsabilité de SUMO SUSHIS WOKS BO BUN ne saurait être engagée en cas d'inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure, la présence de virus informatiques, l'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, etc.

ARTICLE 10 – CONFIDENTIALITE – DONNEES PERSONNELLE

La société JAP FOOD COMPANY se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Les données enregistrées par le CMI sur la plate-forme de paiement Multi-canal pour le compte de Jap Food Company constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre vous et la société Jap Food Company

Article 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.Sumo.ma sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Jap Food Company. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Jap Food Company.

Article 12 – SERVICE APRES-VENTE

Pour toute question relative à l'exécution du contrat, le Client peut contacter le service client SUMO SUSHIS WOKS BO BUN via le numéro de téléphone indiqué sur le Site/Appli à cet effet.

ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE ET RÉSOLUTION DES LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit marocain.

Tous les litiges auxquels les présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litige avec des Clients professionnels le Tribunal de commerce de Casablanca sera seul compétent.